

Утверждаю

Директор

ООО «Наш Доктор Плюс»

Сидлова Н.М.

От « 24 апреля 2024 года

УВЕДОМЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ О НЕСОБЛЮДЕНИИ УКАЗАНИЙ (РЕКОМЕНДАЦИЙ)

В соответствии с пунктом 24 раздела IV Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ООО «НАШ ДОКТОР ПЛЮС» (далее – Исполнитель) настоящим уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указанных (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Информацию довел Исполнитель (администратор) _____ (пациент) _____

ДОГОВОР № _____ на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях

« _____ » _____ 20 _____ г.

ООО «НАШ ДОКТОР ПЛЮС», ОГРН 1246300011209 ИНН 6320080510 расположено по адресу: Самарская область, Волжский район, гп Смышлевка, ппг Стройкерамика, ул Аветы Бас 44 стр 3 Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01184-63/01461140 действующая с 28.10.2024 бессрочно, выдана МЗ Самарской обл, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Сидлова Наргиза Мурадимовна действующего на основании Устава с одной стороны и

(фио, данные документа, удостоверяющего личность, адрес проживания)

именуемого(-ой) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны (именуемые в дальнейшем совместно Стороны) заключили настоящий договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:
Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включавших в себя предоставление медицинских услуг. **Платные медицинские услуги** — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров добровольного медицинского страхования. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором с Исполнителем - медицинской организацией независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги в амбулаторных условиях в объеме, установленном «НАШ ДОКТОР ПЛЮС», а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, установленном Исполнителем (далее — Прейскурант), утвержденным Исполнителем в установленном порядке, а также в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Объем, цена и сроки оказания медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в Перечне медицинских услуг, размещенной в открытом доступе в регистратуре и на сайте Исполнителя по адресу <https://nashdoktor63.ru> и по QR-коду, размещенному в конце данного договора. Электронные сведения о перечне медицинских услуг в ссылке <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>

1.3. Заказчик имеет возможность получить медицинскую помощь соответствующих видов и объемов без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сроки и в соответствии с информацией, размещенной в открытом доступе в регистратуре и на сайте Исполнителя по адресу <https://nashdoktor63.ru>. Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего договора выразил свое согласие и желание на оказание ему платных медицинских услуг Исполнителем.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в порядке и на условиях, определенных законодательством РФ, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к стандарту, качеству медицинской помощи и порядку ее оказания.

- 1.5. Оплата оказания медицинских услуг осуществляется в соответствии с условиями настоящего договора. Заказчик ознакомлен с Прейскурантом, находящимся в открытом доступе в регистратуре и на сайте Исполнителя по адресу <https://nashdoktor63.ru> и по QR-коду, размещенного в конце данного договора до подписания настоящего договора. Место предоставления услуг – Самарская область, Волжский район, пгт Стройкерамика, ул Анетты Бас д 4, строение 3
- 2. Права и обязанности Сторон**
- 2.1. Исполнитель обязуется:
- 1.1.1. Предоставлять Заказчику доступную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективность методов лечения, используемых лекарственных препаратах и изданных медицинских назначений, проинформировать Заказчика о предстоящей стоимости лечения, а также о возможности оплаты, связанной с увеличением объемов обследования, лечения и использованием лекарственных препаратов и изданий медицинского назначения.
- 1.1.2. Проинформировать Заказчика о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении медицинских услуг, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем медицинские услуги (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, возможных осложнениях и рисках предстоящих медицинских процедур и вмешательств, а также о возможности наступления неблагоприятных последствий оказания услуг при невыполнении Заказчиком указаний специалистов (медицинских работников)
- 1.1.3. Вести медицинскую документацию Заказчика, соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
- 1.1.4. Информировать Заказчика о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя <https://nashdoktor63.ru> ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационном сайте Заказчика.
- 1.1.5. До оказания услуг информировать Заказчика об особенностях, которые могут привести к увеличению объема и стоимости, оказываемых услуг, о предстоящих лечебно-профилактических мероприятиях, о необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах и их стоимости, возможных осложнениях в ходе лечения. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 1.1.6. По окончании оказания медицинских услуг выдать Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) в установленные законом сроки
- 1.1.7. Обеспечивать в соответствии с законодательством Российской Федерации режим конфиденциальности и врачебной тайны, обеспечивая защиту прав и свобод Заказчика при обработке персональных данных, а также соблюдение правил медицинской этики и деонтологии.
- 2.2. Обязанности Заказчика**
- 2.2.1. Заказчик обязан являться на прием к врачу в установленное время, а в случае невозможности явки информировать об этом Исполнителя по телефону Самарская область, Волжский район, пгт Стройкерамика, ул Анетты Бас д 4, строение 3.
- 2.2.2. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю полную информацию о состоянии его здоровья (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о перенесенных заболеваниях и травмах). Исполнитель вправе отказываться от оказания медицинских услуг в случае выявления у Заказчика противопоказаний к проведению соответствующих медицинских мероприятий.
- 2.2.3. Заказчик обязуется соблюдать и выполнять все назначения и рекомендации специалистов Исполнителя, незамедлительно ставить в известность специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состоянии своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
- 2.2.4. Заказчик обязуется предоставить следующие сведения (подпись)**
- 2.2.4.1. Исполнитель имеет право:
- 2.3.1. В случае отсутствия лечащего врача (болезнь, отпуск лечащего врача) или по личной просьбе Заказчика назначить другого врача для продолжения лечения Заказчика.
- 2.3.2. Отказаться от оказания услуг, выявления каких-либо заболеваний, в том числе, в случае обнаружения непереносимости их исполнения; в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций и назначений лечащего врача; в случае грубого и систематического нарушения правил внутреннего распорядка, неисполнения назначений врача и правил поведения; при отказе Заказчика от необходимого обследования при высокой степени риска возможных осложнений; если требования Заказчика не соответствуют требованиям технологий и могут вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика; при наличии противопоказаний для оказания услуг; при нарушении Заказчиком иных обязанностей, указанных в настоящем Договоре.
- 2.3.3. Запрещается у Заказчика сведения и пополнительные документы, и их копии (в том числе, в случае предоставления лечения в других медицинских организациях), необходимые для эффективного лечения.
- 2.4. Заказчик обязуется предоставить следующие сведения (подпись)**
- 2.4.1. Исполнитель имеет право:
- 2.4.2. В случае отсутствия лечащего врача (болезнь, отпуск лечащего врача) или по личной просьбе Заказчика назначить другого врача для продолжения лечения Заказчика.
- 2.4.3. Отказаться от оказания услуг, выявления каких-либо заболеваний, в том числе, в случае обнаружения непереносимости их исполнения; в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций и назначений лечащего врача; в случае грубого и систематического нарушения правил внутреннего распорядка, неисполнения назначений врача и правил поведения; при отказе Заказчика от необходимого обследования при высокой степени риска возможных осложнений; если требования Заказчика не соответствуют требованиям технологий и могут вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика; при наличии противопоказаний для оказания услуг; при нарушении Заказчиком иных обязанностей, указанных в настоящем Договоре.
- 2.4.4. Запрещается у Заказчика сведения и пополнительные документы, и их копии (в том числе, в случае предоставления лечения в других медицинских организациях), необходимые для эффективного лечения.

- 2.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья, о ходе лечения, оказываемой услугах и их стоимости
- 2.4.2. Решать вопрос о порядке предоставления конфиденциальной информации о Заказчике третьим лицам.
- 2.4.3. Свободного выбора специалиста (по предварительной записи).
- 2.4.4. Знакомиться в регистратуре Исполнителя или на сайте Исполнителя <https://nashdoktor63.ru> с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, стандартами и Порядками оказания медицинской помощи, получать копии Лицензии Исполнителя.
- 2.4.5. Заказчик имеет право получать социальные налоговые вычеты в сумме, уплаченной в налоговом периоде за услуги по лечению, предоставляемые Исполнителем.
- 3. Стоимость, цена и объем медицинских услуг. Порядок расчетов.**
- 3.1. Объем медицинских услуг, оказываемых Заказчику в амбулаторных условиях, их общая стоимость и срок оказания, содержится в акте сдачи-приема оказанных медицинских услуг (Приложение № 3 к Договору)
- 3.2. Акт сдачи-приема оформляется при обращении Заказчика за платными медицинскими услугами и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перечень к договору подписывается обеими Сторонами. Услуги, указанные в акте сдачи-приема к договору, считаются выполненными, если по ним не осуществлен возврат денежных средств Заказчику
- 3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя или безналичным способом с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору Заказчика в размере 100% предоплаты с выдачей Заказчику контрольно-кассового чека и акта сдачи-приема к договору, подтверждающих произведенную оплату медицинских услуг.
- 3.4. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании заявления Заказчика в соответствии с кассовой дисциплиной Исполнителя в случае отказа Заказчика от услуги, невыполнения услуги Исполнителем, изменения объема медицинских услуг, дорочного расторжения договора, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, приведших к невозможности оказания услуги Исполнителем - при условии, если услуга уже оплачена.
- 3.5. В случае изменения объема оказанных Заказчику медицинских услуг или дорочного расторжения настоящего договора, производится перерасчет суммы, предназначенной к оплате в соответствии с Приложением к настоящему договору.
- 3.6. В случае изменения объема медицинской помощи оказанной Заказчику медицинскими услугами, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи и необходимости осуществления отдельных консултиаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта Заказчик предупреждается и заключаются
4. Порядок предоставления медицинских услуг
- 4.1. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг с момента оплаты медицинских услуг Заказчиком
- 4.2. Медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на прием по телефону 88(846) 2550450; 89170121101 или по согласованию даты и времени оказания услуги в Регистратуре Исполнителя.
- 4.3. Информация о медицинском работнике Исполнителя, оказывающем медицинские услуги в т.ч. фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень в доступной форме доводится Исполнителем до Заказчика при регистрации до начала оказания медицинских услуг.
- 5. Ответственность сторон**
- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за качество выполняемых медицинских услуг, достаточных и адекватных состоянию Заказчика на момент обращения.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком требований и рекомендаций по лечению, возникновение осложнений по вине Заказчика, прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за осложнения, наступившие в результате несоблюдения Заказчиком режима, установленного врачом, травм и осложнений, полученных Заказчиком при оказании медицинских услуг другими организациями.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество расходных материалов и лекарственных средств, которые были самостоятельным приобретены Заказчиком.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за денежные средства, ценности, документы и имущество Заказчика
- 5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.
- 6. Качество медицинских услуг**
- 6.1. Качество оказания медицинских услуг по настоящему договору определяется соблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель не гарантирует наступление положительного результата от оказания медицинской услуги в связи с тем, что результаты медицинской помощи носят неметрический характер, выражается в определенном состоянии здоровья и его наступление зависит, в том числе от обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (реакция организма Заказчика на лечение, индивидуальные патологические процессы, отторжение и др.).
- 6.3. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по вопросу качества оказания медицинских услуг спор между сторонами рассматривается Брачной комиссией Исполнителя.
- 7. Сроки действия договора**

Адрес места нахождения: Самарская область, Волжский район, г.п.т. Смышляевка, п.т.

ООО «НАШ ДАКТОР ПЛЮС»

Исполнитель

Заказчик

ФИО

Паспорт

2. Адрес и реквизиты сторон

ОМС»

- 10.4.4 Приложение № 4 «Уведомление о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках
- 10.4.3 Приложение № 3 «Акт-сдачи приема оказанных медицинских услуг»
- 10.4.2 Приложение № 2 «Согласие на обработку персональных данных»;
- 10.4.1 Приложение № 1 «Информированное добровольное согласие»;

10.4. Неотъемлемой частью договора являются следующие приложения:
<https://roszdravnaid.gov.ru/services/licenses>
 размещен на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://nashdoktor3.ru> и по ссылке которой находится в доступной форме на информационном стенде в месте осуществления медицинской деятельности, а также лицензий, указан в Лицензии Исполнителя от 28.10.2024 № ЛО4-1-01184-63/01461140 выданной Минздравом Самарской обл., копия которой находится в доступной форме на информационном стенде в месте осуществления медицинской деятельности организации в соответствии с

10.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу для Заказчика и Исполнителя, имеющих равную юридическую силу. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле и использовании факсимильного средства.

10.1. При подписании данного договора согласно п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ со стороны Исполнителя возможно

10. Прочие условия

предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.4. Все неурегулированные сторонами споры в рамках исполнения настоящего договора разрешаются в порядке, и официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет.

9.3. Исполнитель доводит до Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя

Заказчик может обратиться с жалобой в вышестоящие инстанции и уполномоченные органы.

- электронная почта на адрес info@nashdoktorplus.ru

- в письменном виде, почтой на адрес: Самарская область, Волжский район, п.т. Стройкерамика, ул. Анетты Бас д.4, строение 3;
- по телефону 8(846) 255 04 50; 89170121101;
- лично (по предварительной записи) с предоставлением документа, удостоверяющего личность;

9.2. В случае если такая информация исполнителем не предоставляется, Заказчик вправе направить обращение (жалобу):

защите прав потребителей" (10 дней).

9.1. При выявлении Заказчиком недостатков выполнения работ (оказанных медицинских услуг), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования для удовлетворения потребителя законодательством Российской Федерации "О

9. Порядок разрешения споров

организации будет предоставлена. либо в иной доступной форме о дате предоставления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской и иных мероприятий исполнитель формирует потребителю путем размещения информации на сайте медицинской организации и иных мероприятий по наступлению договора в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.4. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных обязательств по наступлению договора в течение 10 (десяти) рабочих дней. Заказчик, при этом последний оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением оформляется в письменной форме. Исполнитель Заказчика о расторжении и наступлении договора по инициативе

8.3. До выполнения сторонами обязательств, принятых согласно Приложению к договору, настоящие условия договора могут быть расторгнуты в случае отказа Заказчика от получения медицинских услуг. Отказ от получения медицинских услуг может быть расторгнут в случае отказа Заказчика от получения медицинских услуг.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия оказания услуг. Такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет.

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

8. Порядок изменения и расторжения договора

Договора.

7.2. Сроки оказания конкретных медицинских услуг определяются Приложением к настоящему договору, порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, дополнением медицинской организацией помощи, согласно п. 3.6 условий настоящего договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 5 (пять) с момента подписания и до выполнения сторонами обязательств, принятых согласно Приложению к настоящему договору, либо до изменения существенных

Адрес _____

 СНИЛС _____
 Телефон: _____
 E-mail: _____

Адрес места оказания медицинских услуг
 Самарская область, Волжский район, гпн Смышляевка, ппг
 Стройкерамика, ул Аметы Басе д4 стр 3
 ИНН: 6320080510

КПП: 632001001
 ОГРН: 1246300011209

Директор Саидова Н.М.

