

Сведения для пациентов, как направлять жалобы.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ООО «Наш Доктор» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" (10 дней).

В случае если такая информация исполнителем не предоставляется, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу):

- лично (по предварительной записи) с предоставлением документа, удостоверяющего личность;
- по телефону: 8(846)255 0450; 89170121101
- в письменном виде, почтой на адрес: РФ, 443546 Самарская область, муниципальный район Волжский, городское поселение Смышляевка, поселок городского типа Стройкерамика, улица Анеты Бас, дом 4, строение 3, 1 этаж, помещение 9, комната 1
- электронной почтой на адрес: info@nashdoktorplus.ru

Потребитель и (или) Заказчик может обратиться с жалобой в вышестоящие инстанции и уполномоченные органы.

- Росздравнадзор
- Роспотребнадзор
- Министерство здравоохранения
- Полиция
- Прокуратура
- Суд

